

NAVODILA ZA SPLETNO NAROČANJE FOTOGRAFIJ

KAKO NAROČIM?

Na spletni strani www.fotografiranje-otrok.si (EnchPro) vstopite v razdelek **VRTCI-ŠOLE**, kjer si lahko pogledate našo ponudbo. S klikom na gumb **PONUDBA** se vam odpre celotna ponudba izdelkov v trgovini, z gumbom **NAROČI** ali **POGLEJ VEČ** pa izberete določene izdelke. Pri nekaterih izdelkih lahko izberete različne možnosti. Ko izberete izdelke kliknete **DODAJ V KOŠARICO**. Dodajate lahko več izdelkov in ko ste končali z naročilom nadaljujete na košarico in potem na blagajno. Napišete vaše podatke in ime in priimek otroka ter oddelek. Za vsakega otroka je potrebno oddati posebej naročilo.

NABIRANJE IZDELKOV ZA OTROKA

Kliknite na željeni izdelek in odprla se vam bo slika, opis in cena izdelka, kjer z gumbom lahko izdelek naročite. Kliknite na **DODAJ V KOŠARICO**. Opcijsko izberete skupino in enoto v kateri se otrok nahaja. Z gumbom nazaj se lahko vrnete nazaj na stran In naročilo ponovite v primeru da imate dva ali več otrok v vrtcu.

NAKUPOVALNA KOŠARICA

S klikom na **KOŠARICO** se v tabeli pokažejo izbrani izdelki, ki ste jih nabrali. V polju količina lahko spreminjate količino, v polju znesek s klikom na puščice lahko dodate ali odvzimate količino, lahko pa tudi izbrišete tako da vpišete 0. Spremembo boste izvedli s klikom na **POSODOBI KOŠARICO**.

PODATKI O NAROČNIKU

Nabranim izdelkom morate zdaj dodati svoje podatke in podatke o otroku, ki bo fotografiran (napišite tudi oddelek) v kolikor je opsijsko to že izbrano ni potrebno. Podatki označeni z rdečimi zvezdicami so obvezni in jih morate vnesti v obrazec. Obvezno morate izbrati način plačila in označiti, da se strinjate s splošnimi pogoji poslovanja. (S klikom na pogoji poslovanja si lahko preberete pogoje, s klikom na pravilnik zasebnosti pa pravilnik).

NAČIN PLAČILA

Ponujamo vam spletno plačilo s kartico, plačilo po predračunu (bančna transakcija), po oddanem naročilu boste prejeli po elektronski pošti obvestilo z vsebino naročila in podatki, potrebnimi za nakazilo, ki ga boste izvedli na pošti, banki ali preko spletne banke. Zelo vam bomo hvaležni če boste ob plačilu navedli sklic oziroma referenco za plačilo. Račun boste prejeli z naročenimi izdelki v vaši ustanovi.

Če ne morete sami izvesti naročila, lahko to za vas naredi kdorkoli (sorodnik, znanec,...). Vpiše naj vaše pravilne podatke, podatke vašega otroka in elektronski naslov, na katerega naj pride predračun, ki ga potem izroči vam, da ga lahko poravnate. Vprašanja v zvezi z naročilom nam lahko posredujete na naš e-mail naslov fotografiranje.otrok@gmail.com in z veseljem vam bomo pomagali.

Če naročate za več otrok hkrati nam v opombe napišite, da vam bomo lahko za vse otroke napisali skupen račun.

Če otrok zboli? V primeru, da bo vaš otrok odsoten na dan fotografiranja, vam bomo vrnili plačano kupnino na vaš TRR, ki nam ga boste sporočili. Če mi fotografija ne ugaja? Če vam fotografija ni všeč, jo lahko vrnete in vrnili vam bomo kupnino ali ponudili ponovno fotografiranje v našem ateljeju.

Naročila oddajte najkasneje tri dni do datuma fotografiranja.

Zahvaljujemo se vam za zaupanje.